



COMUNE DI CUGNOLI

Provincia di Pescara



Via Roma, 5

Cod. Fisc.: 80003250687

P.IVA: 00199110685

Tel. 085 / 8576131 - Fax 085 / 8576722

e-mail – sindaco@comune.cugnoli.pe.it

Web: www.comune.cugnoli.pe.it

Prot. n. 623

Cugnoli, 27 gennaio 2015

Al CMP di Pescara
Via Alessandro Volta n. 12
65129 Pescara

Trasmissione a mezzo fax: 085 4301216

All'Ufficio Postale di Tocco da Casauria
Via Roma

65028 Tocco Da Casauria (PE)

Trasmissione a mezzo fax: 085 8809008

All'Ufficio Postale di Alanno

Via E. Ruggeri n. 39/1

65020 Alanno (PE)

Trasmissione a mezzo fax: 085 8573141

Spett.le Poste Italiane SpA

Trasmissione a mezzo fax: 06 98686415

06 98685921

E p.c. Ufficio postale di Cugnoli

Via Roma

65020 Cugnoli (PE)

Oggetto: Segnalazione disservizi servizio postale universale Comune di Cugnoli.
Richiesta risoluzione problematiche. SOLLECITO. Richiesta incontro.

Il sottoscritto CHIOLA Lanfranco, Sindaco del Comune di Cugnoli (PE), con la presente torna a segnalare per l'ennesima volta il disservizio che caratterizza da troppi mesi il servizio postale universale erogato sul territorio comunale.

Questa spiacevole situazione di sistematiche inefficienze che connotano il servizio di recapito della corrispondenza è stata segnalata innumerevoli volte, per le vie brevi, al responsabile dell'Ufficio postale di Tocco da Casauria (anche direttamente da moltissimi cittadini utenti) e con note del sottoscritto (ns. prot. n. 380 del 21 gennaio 2011, n. 156 del 10 gennaio 2012, n. 1787 del 19 marzo 2012, n. 5671 del 17 settembre 2012, n. 3850 del 30 maggio 2014) alle quali non è stato mai dato alcun riscontro.

L'intera cittadinanza è ormai esasperata da questi lunghissimi mesi di persistenza del pesante disservizio nell'erogazione del servizio postale universale nel paese, in quanto quotidianamente sono costretti a fronteggiare disagi e inefficienze non tollerabili un giorno di più.

La situazione nel corso dell'anno 2013 sembrava essere migliorata; purtroppo però il quadro è tornato subito ad assumere un aspetto negativo, fino ad arrivare ad oggi quando non ci sono informazioni chiare sulle persone incaricate di svolgere il servizio di recapito posta sul nostro territorio comunale, che cambiano sistematicamente senza dare, loro malgrado, una necessaria e fondamentale continuità di servizio.

Si ribadiscono le seguenti problematiche segnalate, con sempre più disappunto e insofferenza, da parte dei cittadini:

1. La corrispondenza non viene consegnata giornalmente e in modo sistematico, con conseguente accumulo di posta in giacenza da consegnare.

La discontinuità e i notevoli ritardi nell'erogazione del servizio di recapito della posta (alcuni cittadini non ricevono minimamente la corrispondenza anche per settimane intere) producono degli effetti negativi per la cittadinanza che riceve bollette e comunicazioni anche dopo alcuni mesi dalla data di scadenza con l'inevitabile applicazione di sanzioni e interessi di mora;

2. La posta viene consegnata a destinatari diversi rispetto a quelli indicati sull'involucro esterno della stessa; ciò ha ripercussioni negative sulla privacy della cittadinanza che viene violata e, allo stesso tempo, permane il fondato pericolo che la corrispondenza venga irrimediabilmente smarrita.

La pazienza dei cittadini è stata e continua ad essere messa a dura prova da questa intollerabile e spiacevole situazione di sistematico disservizio. Si sollecita pertanto, una celere e definitiva soluzione dei disservizi nuovamente segnalati alla Vs. attenzione;; l'intera utenza ha diritto all'erogazione di un servizio postale universale di qualità, così come chiaramente indicato nella Vs. Carta della Qualità dei Servizi Postali dove sono indicati gli **obiettivi di qualità** che l'azienda si impegna a conseguire.

Al fine di poter risolvere il prima possibile la problematica evidenziata e, con spirito di collaborazione, si chiede cortesemente di incontrare un Vs. referente con cui confrontarsi direttamente sulla situazione.

Si resta in attesa di un positivo e celere riscontro in merito.

Distinti saluti.



IL SINDACO
Lanfranco CHIOLA

Recapiti di contatto:
Comune di Cugnoli
Via Roma n. 5 - 65020 Cugnoli (PE)
Tel: 085 8576131 - Fax: 085 8576722
e-mail: sindaco@comune.cugnoli.pe.it